



## **GARANTÍA DE INVERSORES MARCA CPS (CHINT POWER SYSTEMS).**

**EL COMPRADOR ACEPTA QUE ESTA GARANTÍA SERÁ LA ÚNICA VÁLIDA Y PREVALECERÁ EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA ESCRITA, ORAL, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, COMPRAS Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. ESTA GARANTÍA SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO DEL COMPRADOR Y PARA CHINT SOLAR MEXICO S. DE R.L. DE C.V. Y/O SHANGHAI CHINT POWER SYSTEMS SERÁ EL LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER Y TODA PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE DE UN PRODUCTO (S) DEFECTUOSO O NO CONFORME.**

Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. en su carácter de Vendedor y su empresa matriz Shanghai Chint Power Systems en su carácter de Fabricante, garantizan que todos los nuevos productos de inversores cumplen con los códigos y normas vigentes en el momento de la fabricación del Producto y están libres de cualquier defecto en materiales y mano de obra por un período de garantía estándar de cinco años y medio para modelos de inversores con certificación IEC y para modelos de inversores con certificación UL.

La garantía limitada del fabricante se aplica solo a los inversores de marca CPS. Los productos no fabricados por Shanghai Chint Power Systems que no sean parte de los Productos o que no sean de la marca CPS quedan excluidos de las condiciones de esta garantía.

El período de garantía comenzará a contar a partir de la fecha de fabricación de los Productos. Si el Comprador adquiere una garantía extendida, los términos y condiciones de la garantía aquí proporcionados continuarán durante la vigencia de la garantía extendida. La Garantía de los inversores marca CPS, así como sus limitaciones, son transferibles del Comprador original a los propietarios posteriores.

### **Alcance de la presente garantía:**

- Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems a su entera discreción podrá reparar los Productos, reemplazarlos con un Producto del mismo tipo o bien reembolsar el precio de compra. Lo anterior será sin costo para

el Comprador y aplicará siempre y cuando el Comprador cumpla con los siguientes requisitos:

- El Comprador deberá notificar de manera inmediata y por escrito a Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. cualquier anomalía, mal funcionamiento o daño que presenten los Productos. En caso de que los Productos se hayan adquirido por el Comprador a través de algún Distribuidor autorizado de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V., la notificación deberá hacerse a dicho distribuidor, y éste último dará el aviso a Chint solar Mexico s de R.L. de C.V.
- El Comprador deberá acompañar a la notificación antes señalada copia de la factura original con fecha de compra, así como la descripción del modelo del Producto y número de serie.
- Copia de la presente garantía debidamente registrada, sellada o firmada por Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. o por el Distribuidor Autorizado con quien haya adquirido los Productos.
- Documentación relacionada con cualquier queja o cambio anterior (si fuera el caso).
- Fotos de la instalación, fecha y copia de cualquier informe de soporte de puesta en servicio, descripción de alarmas y fallo.
- Prueba de mantenimiento regular de acuerdo con el plan de mantenimiento predefinido
- Información detallada sobre el diseño completo del sistema (módulos, diagrama de conexión, etc.)

Queda expresamente señalado que a falta de la factura de compra de los Productos la presente garantía no será válida ni exigible, por lo que Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems, no tendrán obligación alguna de cubrir los Productos bajo las especificaciones de la presente garantía.

● Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V., con esfuerzos comercialmente razonables, responderá a las consultas o notificaciones del Comprador dentro de las 24 horas siguientes y proporcionará un plan de resolución dentro de las 48 horas siguientes para resolver rápidamente los problemas de la garantía y dará una respuesta sobre cómo se procederá dentro de las 72 horas siguientes.

● Al aceptar las reclamaciones del Comprador, Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems después de consultar con el especialista en informes y dictámenes, decidirá a su discreción cómo y dónde se llevarán a cabo las reparaciones, reemplazos o determinará si se llevará a cabo el reembolso del costo del inversor, en el entendido de que esto solo procederá en caso de que el fallo, anomalía o daño sea imputable a Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems, ya que de lo contrario, la garantía

no será aplicable y quedarán eximidos de cualquier responsabilidad tanto Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. como Shanghai Chint Power Systems. Adicionalmente queda expresamente señalado que en caso de que proceda el reembolso, solo podrá realizarse, siempre y cuando el Comprador entregue y dé a conocer a Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. todos los documentos y datos requeridos, tales como la descripción del Producto, Factura, números de serie, etc.

Si la unidad será reemplazada en el campo, el Comprador acepta utilizar el proceso de Autorización de devolución de material (RMA) de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. que se encuentre vigente en el momento del reemplazo, mismo que se le dará a conocer al Comprador. La decisión de reparar en el sitio, en el centro de reparación o reemplazar los Productos queda a criterio exclusivo de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems.

Si se requiere reemplazar un Producto, el Comprador deberá de llenar y firmar el formato de “Solicitud de RMA en Garantía”, el cual será enviado por el ingeniero de servicio de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. al Comprador, en el cual se expresará la obligación del Comprador de enviar el inversor dañado a Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V, si no se tiene dicho formato debidamente llenado y firmado por el Comprador no se podrá iniciar el proceso de RMA. Si se reemplaza un Producto, Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. enviará una unidad de reemplazo, y una vez que el Comprador lo reciba, deberá enviar el Producto dañado a Chint Solar México S. de R.L. de C.V. usando el mismo embalaje de la unidad de reemplazo. Mediante el procedimiento de intercambio, y una vez debidamente efectuado el mismo, la unidad de reemplazo se convierte en propiedad del Comprador y la unidad defectuosa se convierte en propiedad de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. El período de garantía restante de los Productos originales se transfiere al Producto de reemplazo. Los costos de logística respecto al Producto con falla serán a cargo y cuenta del Comprador y los costos de logística del Producto de remplazo correrán a cuenta y cargo de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V.

- Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems garantiza que cualquier Producto reparado o reemplazado estará libre de defectos en el material o en la mano de obra por el resto del período de garantía original de la unidad. La decisión de reparar en el sitio, en el centro de reparación o reemplazar los Productos queda a criterio exclusivo de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems.

- En el caso de que proceda un reembolso, Chint Solar México S. de R.L de C.V. y/o Shanghai Chint Power Systems determinará el valor apropiado de los Productos defectuosos o dañados en función del valor que en su momento haya sido pagado por el Comprador y del desgaste de dichos Productos derivados del

uso de los mismos, y conforme a ello determinará la cantidad a ser reembolsada al Comprador.

La cobertura de la garantía solo se aplicará si el Producto se ha instalado y operado correctamente de acuerdo con las instrucciones y pautas del fabricante que se actualizan periódicamente.

Esta garantía se aplicará solo al Producto, siempre y cuando el pago del mismo se haya realizado en su totalidad por el Comprador a Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. o al Distribuidor Autorizado.

**Exclusiones de la garantía:**

Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. no será responsable y la presente garantía no será aplicable ni exigible por:

- Daños por envío o transporte si la recolección y transporte ha corrido a cuenta y cargo del Comprador o de persona distinta a Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V.
- Daños causados por un almacenamiento, una instalación, operación y mantenimiento incorrectos de acuerdo con el manual de instalación o cualquier código y requisitos locales, estatales o federales, u otro uso incorrecto.
- Artículos de servicio reemplazables, incluyendo fusibles y filtros.
- Cualquier costo incurrido por el Comprador o el instalador para la solución de problemas, la instalación, la eliminación o el valor de la producción de energía perdida.
- Daños causados por caso fortuito o fuerza mayor, incluidos, entre otros, inundaciones, incendios, terremotos y rayos.
- Por robo o extravío del Producto.
- Por instalación u operación incorrecta del inversor fotovoltaico, por ejemplo, la falta de protecciones contra sobrecorriente y sobretensiones en el circuito de corriente continua y/o el circuito de corriente alterna del sistema fotovoltaico.
- En caso de problemas para interconexión con la empresa Suministradora de Energía, ya que es responsabilidad del Comprador la verificación previa de los requisitos y disposiciones exigidos por dicha entidad.
- Material o mano de obra no proporcionados por Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V., o por sus proveedores o distribuidores autorizados.
- Daños causados por herrumbre o corrosión.
- Cambios no autorizados en el Producto o intentos de reparación.

- Si no se pone en servicio el inversor dentro de los 24 meses contados a partir de la fecha de la factura comercial del Comprador inicial.

Si su producto requiere una solución de problemas o un servicio de garantía, comuníquese con su instalador o distribuidor. Si no puede comunicarse con su instalador o distribuidor, o si el instalador o distribuidor no puede proporcionarle servicio, comuníquese directamente con Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. al Centro de Contacto: 55-88-81-61-27, y/o mande un correo electrónico a [servicio@chint-mexico.com](mailto:servicio@chint-mexico.com).

La descripción del Producto que el Comprador ha adquirido de Chint Solar Mexico S. de R.L. de C.V. o del Distribuidor Autorizado, y al que le será aplicable la presente garantía se encuentra detallada en el Anexo 1, el cual forma parte integrante de este documento.

LA RESPONSABILIDAD DE CHINT SOLAR MEXICO S. DE R.L. DE C.V. POR LOS DAÑOS O PÉRDIDAS DEL PRODUCTO ESTÁ ÚNICAMENTE LIMITADA AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO PARTICULAR CON RESPECTO A LA EVALUACIÓN DE LA PÉRDIDA O DAÑO QUE SE RECLAMA, Y SE EXCLUYEN PÉRDIDAS CONSECUENTES O INDIRECTAS O PÉRDIDAS DE GANANCIAS. EN EL CASO DE CUALQUIER DISCREPANCIA ENTRE OTRAS GARANTÍAS DE CALIDAD APLICABLES O DISPOSICIONES DESPUÉS DE LA VENTA Y ESTA GARANTÍA, ESTA GARANTÍA PREVALECE. EN CASO DE QUE LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA SEAN EN CONTRADICCIÓN CON EL ESTADO APLICABLE O LAS LEYES O REGLAMENTOS FEDERALES, LA ÚLTIMA GARANTÍA EXPEDIDA TENDRÁ PRIORIDAD. EL DERECHO DE MODIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESTÁ RESERVADO POR SHANGHAI CHINT POWER SYSTEMS.

Todas las reclamaciones derivadas o relacionadas con esta garantía están sujetas a la legislación y tribunales competentes de la Ciudad de México, por lo que el Comprador renuncia expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en virtud de su domicilio presente o futuro.



### **ANEXO 1 DE LA GARANTÍA DE PRODUCTOS MARCA CPS**

Para hacer efectiva esta garantía usted podrá presentarla directamente con el Vendedor en la ubicación en la que llevó a cabo su compra, misma que se señala en este documento. Asimismo, las partes, componentes, accesorios o consumibles podrán ser adquiridos directamente en la misma dirección del establecimiento en el que realizó la compra del Producto principal indicada en este documento.

<b>MODELO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>NO. DE SERIE</b>	<b>NO. DE FACTURA</b>	<b>FECHA DE RECEPCIÓN DEL CLIENTE</b>	<b>DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE REALIZÓ LA COMPRA</b>	<b>NOMBRE DEL VENDEDOR</b>